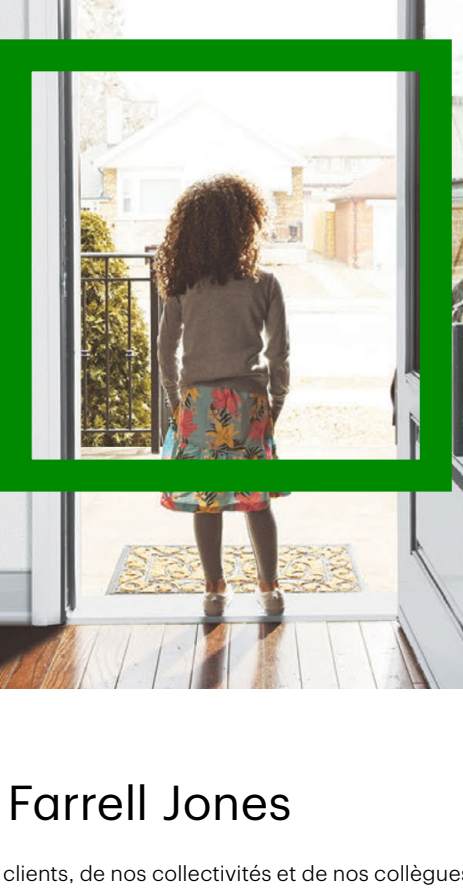


# Bulletin de la TD sur la responsabilité sociale

## Ouvrir les portes à un avenir plus durable et inclusif



**Janice Farrell Jones**  
Présidente  
Développement  
Responsabilité sociale

**Hamida Sachedina**  
Vice-présidente  
associée, Stratégie  
durable et  
sociales et Conseils

### Message de Janice Farrell Jones

À la TD, notre but est d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues. Nos efforts collectifs à l'égard de ce but contribuent à faire avancer la résolution des questions environnementales et sociales urgentes. Par l'entremise de notre plateforme d'entreprise citoyenne, La promesse TD Prêts à agir, nous collaborons avec des organismes communautaires en vue d'ouvrir la voie à un avenir plus inclusif, plus équitable et plus durable. D'ailleurs, dans le cadre de notre **stratégie de durabilité**, nous nous efforçons toujours d'exercer une influence positive en appuyant les occasions de renforcement l'inclusion sociale, environnementale et économique dans l'ensemble de nos activités, et d'honorer notre engagement. Au cœur de notre stratégie de durabilité, on retrouve les parcours vers l'inclusion économique de la TD, par l'entremise desquels notre équipe canalise ses efforts dans trois domaines où la Banque contribue à des résultats économiques et financiers inclusifs.

Ce travail s'ajoute à nos efforts philanthropiques et met en lumière les liens unissant les facteurs sociaux ayant une incidence sur l'accès aux services financiers, à l'emploi et au logement.

Plus tôt ce mois-ci, nous avons publié notre  **série de rapports sur la durabilité 2023**, laquelle fait le point sur les progrès que nous avons réalisés au cours de la dernière année, soulignant le travail que nous avons accompli. Par le biais de La promesse TD Prêts à agir et dressant un aperçu de notre contribution à des résultats financiers et économiques inclusifs grâce à notre stratégie durable. Les rapports comprennent parus, soit le **Rapport sur la durabilité 2023**, le **Rapport sur La promesse TD Prêts à agir 2023** et le **Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2023**, expliquent les manières dont la TD s'y prend à l'échelle de l'entreprise pour contribuer à un avenir plus inclusif, plus équitable et plus durable.

Ce trimestre, je suis ravie de vous faire part d'une conversation avec Hamida Sachedina, vice-présidente associée, Stratégie sociale et Conseils, sur le travail qu'elle dirige pour aider à faire avancer notre stratégie sociale.

Je profite également de cette occasion pour vous informer qu'à compter du 25 mars, j'occuperai un nouveau poste stimulant à la TD, soit celui de première vice-présidente, Produits, Services bancaires courants, Épargne et placements, Services bancaires personnels au Canada. Le secteur Services bancaires courants, Épargne et placements cadre parfaitement avec l'objectif de la TD, qui j'ai hâte de me joindre à cette incroyable équipe. Puisqu'il s'agit donc du dernier bulletin que j'envoie à titre de première vice-présidente, Durabilité et Responsabilité sociale, je tiens à saluer la passion, les compétences, le talent et la détermination de mon équipe, de nos collègues, de notre clientèle et de nos organismes communautaires avec lesquels nous collaborons qui contribuent à la concrétisation des aspirations de La promesse TD Prêts à agir. Je tiens également à saluer la bienvenue à Mushtak Najari, qui a accepté le mandat élargi de premier vice-président, Durabilité, Groupe de la sélection stratégique et Gestion des immeubles de l'entreprise.

### Questions et réponses avec Hamida Sachedina

**Janice:** L'inclusion financière et économique est depuis longtemps au cœur de nos priorités en matière de durabilité à la TD. En outre, ces valeurs s'alignent sur notre objectif d'aider à créer les conditions propices à la réussite des gens et des collectivités dans un monde en constante évolution par l'entremise du vecteur **Sécurité financière** de La promesse TD Prêts à agir. À titre de dirigeante de l'équipe Stratégie sociale, pouvez-vous expliquer de quelle manière le cadre de travail des parcours vers l'inclusion économique de la TD s'appuie sur ce vecteur pour honorer notre engagement à favoriser le progrès?

**Hamida:** La TD travaille depuis longtemps à l'amélioration de l'inclusion économique. En effet, elle s'est efforcée de démocratiser l'accès pour différents groupes au fil du temps, comme en témoignent notamment sa présence parmi les partenaires fondateurs de la Banque des Premières Nations du Canada dans les années 1990. La TD a aussi mis sur pied son conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction et son groupe de travail des personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres et leurs alliés (LGBTIA) au début des années 2000 dans l'intention de renforcer son engagement envers la communauté 2SLGBTQ+.

**Janice:** Comme tu l'as mentionné, notre cadre de travail social aide à concentrer nos efforts dans trois domaines où la TD peut contribuer à l'atteinte de résultats économiques et financiers inclusifs : l'accès au financement, l'accès à l'emploi et l'accès au logement. À ton avis, quels sont les principaux éléments de complémentarité de ce cadre de travail et des objectifs de La promesse TD Prêts à agir qui pourraient nous aider à accroître notre incidence?

**Hamida:** J'aime beaucoup cette question, puisque les parcours vers l'inclusion économique de la TD sont en parfaite synergie avec La promesse TD Prêts à agir. En effet, il existe une belle complémentarité entre les deux.

**Janice:** Au cours de la dernière année, de nombreuses mesures ont été mises en œuvre à l'échelle de la TD pour permettre des résultats économiques et financiers plus inclusifs – un objectif de La promesse TD Prêts à agir et du cadre de travail des parcours vers l'inclusion économique de la TD – et nous avons misé sur nos activités, notre personnel et notre action philanthropique pour favoriser l'équité, l'inclusion et la durabilité. Pouvons-nous donner quelques exemples des effets positifs que ces démarches pourraient entraîner?

Par le biais des parcours vers l'inclusion économique de la TD, nous nous employons à améliorer l'accès à l'emploi, au financement et au logement pour nos clients, nos collectivités, nos collègues et nos investisseurs) jugent que nous pouvons avoir une grande incidence. L'accès au logement est un grave problème en Amérique du Nord et, à notre avis, nous pouvons grandement contribuer à le résoudre par l'entremise de nos activités philanthropiques, de notre financement, de nos produits et de nos services.

**Janice:** Au cours de la dernière année, de nombreux projets novateurs ont été lancés à l'échelle de la TD pour permettre des résultats économiques et financiers plus inclusifs – un objectif de La promesse TD Prêts à agir et du cadre de travail des parcours vers l'inclusion économique de la TD – et nous avons misé sur nos activités, notre personnel et notre action philanthropique pour favoriser l'équité, l'inclusion et la durabilité. Pouvons-nous donner quelques exemples des effets positifs que ces démarches pourraient entraîner?

Tout d'abord, mentionnons les défi TD Prêts à agir 2023, qui avait pour but de trouver des solutions novatrices pour surmonter les obstacles systémiques au logement abordable. Chacun des dix lauréats recevra une subvention d'un million de dollars (en dollars canadiens ou en dollars américains selon l'emplacement du lauréat) pour soutenir le travail en lien avec des solutions visant à aider à éliminer les obstacles à l'obtention d'un logement stable et abordable pour les groupes vulnérables et les groupes méritants l'équité. Ces projets visent à aider les gens qui en ont le plus besoin à se loger. Vous pouvez en apprendre plus sur ces puissants projets novateurs sur le site Web [actualites.td.com](http://actualites.td.com).

**Janice:** Au cours de la dernière année, de nombreux projets novateurs ont été lancés à l'échelle de la TD pour permettre des résultats économiques et financiers plus inclusifs – un objectif de La promesse TD Prêts à agir et du cadre de travail des parcours vers l'inclusion économique de la TD – et nous avons misé sur nos activités, notre personnel et notre action philanthropique pour favoriser l'équité, l'inclusion et la durabilité. Pouvons-nous donner quelques exemples des effets positifs que ces démarches pourraient entraîner?

De plus, le nouveau plan de rayonnement local qui vient d'être annoncé favorisera aussi l'inclusion économique où la TD exerce ses activités aux États-Unis. Il s'agit d'un plan de 20 milliards de dollars américains pour aider à stimuler les débouchés économiques pour les collectivités diversifiées et défavorisées à faible et moyen revenu aux États-Unis. En ce qui concerne l'amélioration de l'accès au logement et au logement, le plan de rayonnement local prévoit 10 milliards de dollars américains en prêts hypothécaires résidentiels destinés à faciliter l'achat d'une propriété à un prix abordable pour les emprunteurs à revenu faible et modeste ou issus des minorités ainsi qu'un investissement de 2,8 milliards de dollars pour des prêts aux petites entreprises.

**Janice:** Au cours de la dernière année, de nombreux projets novateurs ont été lancés à l'échelle de la TD pour permettre des résultats économiques et financiers plus inclusifs – un objectif de La promesse TD Prêts à agir et du cadre de travail des parcours vers l'inclusion économique de la TD – et nous avons misé sur nos activités, notre personnel et notre action philanthropique pour favoriser l'équité, l'inclusion et la durabilité. Pouvons-nous donner quelques exemples des effets positifs que ces démarches pourraient entraîner?

En outre, certains produits et services ont été améliorés pour aider à faciliter l'accès. Le Programme d'accès au crédit pour les entrepreneurs noirs au Canada est un bon exemple. Ce programme est conçu pour répondre aux besoins uniques des entrepreneurs noirs qui doivent surmonter des obstacles de façon disproportionnée lorsqu'ils tentent d'obtenir du financement pour leur entreprise. En 2023, la TD a aussi lancé aux États-Unis TD Clear, une carte de crédit comprenant deux options de limites de crédit qui ne prélève aucun intérêt et pour laquelle il faut seulement débours des frais d'adhésion mensuels\*. Cette nouvelle carte est nouvelle carte est particulièrement intéressante pour les nouveaux utilisateurs de cartes de crédit qui souhaitent commencer à établir leur cote de crédit.

**Janice:** Au cours de la dernière année, de nombreux projets novateurs ont été lancés à l'échelle de la TD pour permettre des résultats économiques et financiers plus inclusifs – un objectif de La promesse TD Prêts à agir et du cadre de travail des parcours vers l'inclusion économique de la TD – et nous avons misé sur nos activités, notre personnel et notre action philanthropique pour favoriser l'équité, l'inclusion et la durabilité. Pouvons-nous donner quelques exemples des effets positifs que ces démarches pourraient entraîner?

25 premiers, au chapitre de l'accès à l'emploi, la TD a annoncé l'an dernier le nom des **Lauréats de la bourse d'études TD pour les peuples autochtones**. Il s'agit d'un programme annuel qui offre des bourses totales jusqu'à 60 000 \$ sur quatre ans et des possibilités d'emploi où la TD entre en contact avec les années d'études et d'emploi à temps plein après l'obtention du diplôme.

**Janice:** Au cours de la dernière année, de nombreux projets novateurs ont été lancés à l'échelle de la TD pour permettre des résultats économiques et financiers plus inclusifs – un objectif de La promesse TD Prêts à agir et du cadre de travail des parcours vers l'inclusion économique de la TD – et nous avons misé sur nos activités, notre personnel et notre action philanthropique pour favoriser l'équité, l'inclusion et la durabilité. Pouvons-nous donner quelques exemples des effets positifs que ces démarches pourraient entraîner?

Comme vous pouvez le constater, beaucoup de beaux projets ont été lancés l'an dernier et nous comptons bien poursuivre sur cette lancée de progrès cette année.

\*Prévoir la prise en compte des importantes modalités pour obtenir de plus amples renseignements sur le compte. La carte de crédit Clear Platinum Visa assortie d'une limite de crédit de 1 000 \$ US comporte des frais d'adhésion mensuels de 10 \$ US. La carte de crédit Clear Platinum Visa assortie d'une limite de crédit de 2 000 \$ US comporte des frais d'adhésion mensuels de 20 \$ US. Les frais d'adhésion mensuels seront ajoutés à votre relevé de facturation mensuel en tant que charge, quel que vous ayez utilisé votre compte ou non, et seront déduits du solde disponible de votre carte comme toutes les autres charges.

## Les quatre vecteurs de changement interreliés

### Sécurité financière

Apprentissage pour les jeunes, Stabilité du revenu, Logement abordable, Littératie financière

**Financement approuvé pour 136 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

Les demandes étaient acceptées du 9 janvier au 13 février dans le cadre de la 18<sup>e</sup> édition du programme annuel **Housing for Everyone** dont le thème est le logement abordable et les services connexes pour faciliter l'autonomie des membres de groupes marginalisés. **La TD versera 7 millions de dollars américains à 37 organismes à but non lucratif axés sur les solutions de logement permettant un mode de vie stable et autonome dans les collectivités aux États-Unis** où la Banque exerce ses activités. Les lauréats seront annoncés en mai.

### Planète dynamique

Espaces verts, Économie à faibles émissions de carbone

**Financement approuvé pour 9 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

À l'occasion de la 13<sup>e</sup> campagne annuelle des **Journées des arbres TD**, la première édition intégrant la programmation complète depuis 2019, 5 714 collègues et membres de la collectivité se sont inscrits à titre de bénévoles à des activités en Amérique du Nord. Les Journées des arbres TD offrent aux collègues de la TD, à leur famille et à leurs amis, de même qu'aux membres de la collectivité, une occasion de bénévolat pour aider à planter des arbres et des arbustes dans des espaces verts et dans des milieux urbains et ruraux. **Cette année, à l'occasion des Journées des arbres TD, les bénévoles au Canada et aux États-Unis ont uni leurs forces à celles de 70 organismes communautaires pour aider à revitaliser et à restaurer 113 espaces verts en zones urbaines et rurales en plantant plus de 31 000 arbres et arbustes.**

### Collectivités inclusives

Expériences collectives, Arts et culture, Besoins locaux

**Financement approuvé pour 331 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

En décembre, la **New Art Dealers Alliance (NADA)** a été la quatrième édition du programme Curated Spotlight commandé par la TD. **Huit artistes de la relève ont obtenu du financement pour les aider à se rendre à l'exposition NADA Miami** en vue d'y présenter leurs œuvres. Ses défilants étaient la Miami Art Week, l'exposition NADA Miami met en valeur une gamme variée de 140 galeries d'art, de lieux de vocation artistique et d'organismes à but non lucratif dans plus de 50 villes partout dans le monde. Il a d'ailleurs été annoncé lors de l'événement que le Pérez Art Museum Miami a fait l'acquisition des œuvres d'un artiste participant à l'exposition parrainée par la TD pour les ajouter à sa collection permanente.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Collectivités inclusives

Expériences collectives, Arts et culture, Besoins locaux

**Financement approuvé pour 331 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD parraine l'exposition **APSKWATOQ (Craftivism) présentée au magasin Cape Breton Centre for Craft & Design** jusqu'au 5 avril 2024. Le mot APSKWATOQ, « en mi'mkaq, fait allusion au rôle de catalyseur de discussions sur les enjeux environnementaux, politiques et sociaux nous concernant que jouent les artisans et les artistes. **Le « craftivism » est un activisme par l'artisanat»** est une démarche qui consiste à planifier la puissance **artistique à la dimension stratégique de l'activisme dans l'art pour favoriser le changement social.**

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.

### Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

**Financement approuvé pour 58 organismes au total ce trimestre, au Canada et aux États-Unis.**

La TD a versé une subvention de **150 000 dollars américains à la Community FoodBank of New Jersey Bank pour appuyer son Mobile Pantry Health Partnership**, un nouveau projet entrepris par la plus grande banque alimentaire de l'État et CompleteCare Health Network, le deuxième réseau de centres de santé en gouvernement fédéral au New Jersey. Grâce à ce projet, les personnes démunies ont accès à des aliments sains, à des examens médicaux et à des recommandations de des endroits qui leur sont facilement accessibles. En fait, cette collaboration mobile permet de faire d'une pierre deux coups : pallier l'insécurité alimentaire, fournir de l'information nutritionnelle et accroître l'accès aux soins de santé de base ou liés des collectivités.