



Ready
for you



Bienvenido
Bienvenido
Bienvenido
Bienvenido
Bienvenido

Su trayectoria financiera en Canadá empieza **aquí.**

Contenido

Página 3

■ Bienvenido a TD

Página 4

■ Soluciones para las necesidades diarias

- Cuentas corrientes, de ahorros, tarjetas de crédito y protección contra sobregiros

Página 5

■ Comprender el Sistema Crediticio Canadiense

- ¿Qué es el puntaje crediticio?
- Cómo desarrollar y mantener su historial crediticio
- Cómo verificar su puntaje crediticio

Página 6

■ Depositar fondos en su cuenta

- Depositar su dinero
- Enviar y recibir dinero

Página 7-8

■ Facilitamos las operaciones bancarias

- Cómo realizar sus operaciones bancarias con nosotros
- Protéjase contra fraudes y estafas

Página 9-12

■ Llevar el asesoramiento financiero a un nivel más alto

- Comprender los planes de ahorro registrados y los beneficios fiscales
- Ahorrar para momentos clave de la vida
- Invertir en TD

Página 13

■ Consejos bancarios rápidos

Página 14

■ Sigamos en contacto



Bienvenido a Canadá.
Bienvenido a TD.

Gracias por preferirnos.
Conocemos los desafíos de
mudarse a un nuevo país.
Estamos aquí para apoyarlo
en sus necesidades bancarias
inmediatas y futuras al iniciar su
nueva vida en Canadá.

Soluciones para las necesidades bancarias diarias

Productos y servicios bancarios cotidianos

El paquete “New to Canada Banking” de TD incluye ofertas especiales y reembolsos en productos bancarios cotidianos, como cuentas corrientes y de ahorros, protección contra sobregiros y tarjetas de crédito, para ayudarle a obtener el máximo valor.



Cuentas corrientes

- Una cuenta para transacciones regulares diarias.
- Una de las formas en que puede acceder a esta cuenta es a través de una tarjeta de débito que le permite retirar dinero de los cajeros automáticos y realizar compras en tiendas, en línea y en todo el mundo.
- Estas cuentas generalmente no pagan intereses y pueden incluir un cargo mensual; sin embargo, TD ofrece opciones para no aplicar este cargo mensual en la mayoría de las cuentas.



Cuentas de ahorros

- Una cuenta para mantener dinero que no necesita usar de inmediato.
- Permite acceder a su dinero mediante depósitos, retiros o transferencias dependiendo de lo que necesite.
- Puede ganar intereses, pero estas cuentas suelen ofrecer menor número de retiros que los planes de cuentas corrientes.



Tarjetas de crédito

- Una tarjeta de crédito es una excelente manera de ayudarle a desarrollar su crédito en Canadá. Una tarjeta de crédito es como un tipo de préstamo que debe solicitar y le permite pedir fondos prestados a partir de un límite aprobado para realizar compras en lugar de tener que pagarlas de inmediato.
- Muchas tarjetas de crédito ofrecen beneficios o recompensas cuando se usan, como reembolsos en efectivo, recompensas de viajes, puntos de aerolíneas y más.



Protección contra Sobregiros

- Puede haber ocasiones en las que no haya suficiente dinero en su cuenta corriente para cubrir sus facturas. La Protección contra Sobregiros es una forma de ayudarle a cubrir déficits ocasionales de transacciones que pudieran ocurrir en su cuenta corriente y lo cubrirá si retira más de lo que tiene en su cuenta, hasta un límite aprobado, sujeto a un interés del 21% anual sobre el monto sobregirado.

Para obtener más información, visite:

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/products/banking-offers-for-newcomers>



Comprender el Sistema Crediticio Canadiense

Desarrolle su puntaje e historial crediticio

¿Qué es el puntaje crediticio?

La calificación crediticia es un registro de su capacidad para pedir y reembolsar un préstamo puntualmente. Como recién llegado a Canadá, es importante que empiece a construir su historial crediticio de inmediato para establecer su calificación crediticia.

El rango del puntaje crediticio oscila entre 300 y 900 puntos. Cuanto mayor sea su puntaje, mejor será su calificación crediticia. Equifax® señala que un buen puntaje crediticio en Canadá suele estar entre 660 y 724. Si su puntaje crediticio está entre 725 y 759, es probable que se considere muy bueno. Un puntaje crediticio de 760 o más generalmente se considera un puntaje excelente.

Por qué es importante un buen puntaje crediticio

Tener una buena calificación crediticia puede ayudarle a pedir dinero prestado en el futuro y a acceder a servicios como Internet y planes de telefonía móvil. Esto también le ayudará a la hora de comprar o rentar una casa o iniciar su propio negocio.

Cómo desarrollar y mantener su puntaje crediticio

Una buena forma de desarrollar su crédito es solicitar una tarjeta de crédito. Usar su tarjeta de crédito de manera regular y pagarla mensualmente puede ayudarle a desarrollar su historial crediticio. Podemos ayudarle a encontrar la tarjeta de crédito adecuada para sus necesidades.

Una vez configurada su tarjeta de crédito, recuerde:

- Realizar los pagos puntualmente, ya que uno o más pagos olvidados o atrasados pueden afectar negativamente su calificación crediticia, lo que le dificultará pedir dinero prestado en el futuro.
- Se debe evitar exceder el límite de crédito.
- También debe evitar solicitar demasiados préstamos, tener demasiadas tarjetas de crédito y solicitar verificaciones de crédito excesivas en un corto periodo de tiempo, ya que eso también podría afectar negativamente su puntaje crediticio.
- Si cree que podría tener problemas para realizar un pago, comuníquese con nosotros.

Agencias de Informes Crediticios

Es importante saber lo que dice su informe crediticio (es decir, el informe de su historial crediticio). Si necesita una copia de su informe crediticio, puede comunicarse con Equifax o TransUnion, las dos principales agencias de informes crediticios (también conocidas como oficinas de crédito) en Canadá. Estas agencias de informes crediticios mantienen un registro de su historial de crédito.

Para más información, visite:

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/advice/borrowing/how-to-build-credit-score>

Puede solicitar una copia de su informe de crédito a:

Equifax Canada

1-800-465-7166
consumer.relations@equifax.ca

TransUnion Canada

1-877-713-3393
(Solo Quebec)
1-800-663-9980
(Todas las demás provincias)
marketing@tuc.ca



Depositar fondos en su cuenta

Depositar su dinero

TD ofrece muchas opciones convenientes para depositar dinero en su cuenta:

Transferencia bancaria

Le permite transferir fondos electrónicamente de una persona o empresa a otra, a nivel nacional o internacional. Visite TD.com o cualquier sucursal de TD para obtener detalles sobre cómo recibir una transferencia bancaria a su cuenta.

Efectivo, giros bancarios y cheques

Visítenos en persona en cualquier sucursal de TD o cajero automático de TD para realizar depósitos en sus cuentas TD.



Depósito directo

Los pagos de su empleador o del gobierno pueden depositarse directamente en su cuenta bancaria. Puede obtener una copia de su formulario de depósito directo en [EasyWeb](#) o la aplicación [TD](#).



Depósito Móvil de Cheques^{4, 5}

Con la aplicación de TD, puede depositar un cheque con solo tomarle una foto.



[Obtener más información](#)



[Detalles de la transferencia electrónica](#)

Enviar y recibir dinero

Transferencias de dinero internacionales

- Global Money Transfer: Un mercado innovador para que los clientes de TD envíen dinero a nivel internacional.
 - Transferencias de dinero de Western Union® Money TransferSM: Envíe dinero para que lo retiren en efectivo² en una sucursal de Western Union® a más de 200 países y territorios.
 - Transferencia Bancaria Internacional: Transfiera directamente a la cuenta bancaria de un destinatario a nivel mundial.
 - Visa Direct: Envíe dinero a la tarjeta de débito Visa Direct, tarjeta de crédito Visa o tarjeta Visa prepaga recargable de su destinatario³.
- Transferencia bancaria: Puede enviar y recibir transferencias en Canadá y en todo el mundo hacia su cuenta TD, o desde ella, a través de una sucursal de TD.

Transferencia de dinero nacional

- Use *Interac e-Transfer*® para enviar y recibir dinero de forma segura y eficiente en cualquier lugar de Canadá.
- También puede solicitar dinero con *Interac e-Transfer*®.



¹ Los países admitidos pueden cambiar en cualquier momento y es posible que no todos los métodos de transferencia funcionen en todos los países.

² Las ubicaciones de los agentes de Western Union también pueden ofrecer opciones de retiro alternativas al destinatario.

³ La mayoría de las tarjetas Visa de crédito, débito y de prepago recargables de todo el mundo son admisibles. Sin embargo, ciertos países e instituciones financieras pueden optar por no aceptar estas transacciones debido a restricciones regulatorias locales o de otro tipo. Además, es posible que ciertos productos de prepago recargables no puedan recibir pagos Visa Direct, como tarjetas prepagas recargables para jóvenes, tarjetas de desembolso del gobierno y tarjetas de viaje Visa.

⁴ Los cheques deben emitirse a una institución financiera canadiense. Los cheques a pagar en moneda canadiense deben depositarse en una cuenta admisible en dólares canadienses, y los cheques a pagar en moneda estadounidense deben depositarse en una cuenta admisible en dólares estadounidenses.

⁵ Sujeto a la Política de Retención de Fondos de TD.

Facilitamos las operaciones bancarias.

Operaciones Bancarias en Persona

Con una extensa red de sucursales y cajeros automáticos en toda Norteamérica, hacemos que sea más fácil y conveniente realizar sus operaciones bancarias con nosotros.

Sucursal de TD

- Visite una sucursal para hacerse cargo de sus necesidades bancarias diarias o para programar una cita para reunirse con un asesor.
- Le brindamos servicio al cliente y comunicaciones en varios idiomas. Encuentre un asesor que hable su idioma con el selector de idiomas y programe una cita en línea.



[Programar una cita](#)

Cajeros automáticos de TD

- Los cajeros automáticos de TD son una forma rápida y sencilla de realizar sus operaciones bancarias cotidianas.
- Disponibles en varios idiomas.
- No pague cargos en los cajeros al usar cajeros automáticos de TD en cualquier lugar de Canadá.
- Retire diferentes tipos de billetes en cajeros automáticos de TD: \$5, \$20, \$50, \$100.¹

Autoservicio bancario

Obtenga acceso a herramientas bancarias digitales seguras que liberan realmente el poder de las operaciones bancarias cotidianas.

Aplicación TD

- Obtenga acceso rápido y seguro a sus cuentas TD. Realice pagos con tarjeta de crédito, vea las transacciones y deposite cheques.
- Envíe dinero a familiares y amigos a casi cualquier parte del mundo con TD Global Transfer¹.
- Envíe dinero rápidamente en Canadá con *Interac e-Transfer*[®].
- Proteja sus tarjetas TD Access Card y TD Credit Card con la función de bloqueo y desbloqueo.



[Descargue la aplicación de TD](#)

Operaciones bancarias en línea EasyWeb

- La plataforma del banco en línea de TD le brinda acceso instantáneo a todas sus cuentas TD, lo que le permite revisar y administrar sus cuentas y finanzas en tiempo real desde la comodidad y conveniencia de su hogar u oficina.
- Desde pagar facturas hasta agregar o cambiar cuentas, puede hacerlo todo de forma fácil y segura con EasyWeb.
- Gracias a las capas de seguridad implementadas, todas sus transacciones e información personal se mantienen seguras y protegidas.



[Visite EasyWeb](#)

Operaciones bancarias telefónicas EasyLine

- Disfrute de un acceso cómodo y seguro a sus cuentas TD eligiendo nuestro servicio rápido automatizado o al hablar con un especialista en banca por teléfono.
- Reciba servicios bancarios personalizados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Servicios de traducción disponibles en más de 200 idiomas.



[Llame a EasyLine](#)

¹Las denominaciones y disponibilidad de los billetes pueden variar dependiendo de cada cajero automático.

Protégase contra fraudes y estafas

Los estafadores pueden tener en la mira a los recién llegados que no están familiarizados con el sistema financiero canadiense y sus regulaciones. A continuación se detallan algunos tipos comunes de fraude y cómo protegerse.



- Robo de identidad: cuando alguien utiliza su información personal sin su conocimiento o consentimiento para cometer fraude, como abrir una cuenta bancaria o solicitar crédito a su nombre.
 - Tenga cuidado cuando alguien solicite su información personal. Es útil saber los datos que TD Bank nunca le preguntaría. Recuerde, su banco nunca lo llamaría para pedirle que proporcione información personal.
 - Piense antes de publicar cualquier información personal en línea.
 - Guarde documentos importantes de forma segura.



- Correos electrónicos fraudulentos (phishing), mensajes de Body Copy SMS (smishing) y llamadas telefónicas (vishing): destinados a robar información personal.
 - Tenga cuidado cuando reciba correos electrónicos o mensajes no solicitados.
 - No haga clic en enlaces sospechosos en correos electrónicos o mensajes de Body Copy, ni en las redes sociales.
 - No responda a correos electrónicos no solicitados que parezcan sospechosos.
 - Use la autenticación multifactor cuando esté disponible en dispositivos y plataformas.



- Estafas de la CRA o de inmigración: los estafadores se hacen pasar por una agencia gubernamental como la Agencia Tributaria de Canadá. Estas estafas pueden incluir amenazas de arresto o acciones legales para obtener información personal o convencerlo de que envíe dinero.
 - No proporcione ninguna información personal ni financiera. En lugar de eso, cuelgue y comuníquese con la agencia usando su número de teléfono público oficial.
 - Una agencia gubernamental nunca lo llamará amenazándolo con arrestarlo.
 - La CRA nunca le enviará un mensaje de Body Copy con un enlace para reclamar su reembolso.
 - La CRA nunca solicitará pagos mediante criptomonedas o tarjetas de regalo.

Más información sobre la prevención de fraudes:

<https://www.td.com/ca/en/about-td/privacy-and-security/how-you-can-protect-yourself/protect-yourself/types-of-fraud-and-scams>





Llevar el **asesoramiento financiero** a un nivel más alto

TD puede ayudarle a comprender todos los aspectos bancarios en Canadá. Mientras trabaja para alcanzar sus objetivos, puede recurrir a nosotros para obtener apoyo y aliento en cada una de sus metas alcanzadas. Con asesoramiento personalizado y herramientas digitales, estamos aquí para ayudarle a seguir adelante con lo que es más esencial para usted.

Comprender los Planes de Ahorro Registrados

Existen varios planes de ahorro registrados ante el Gobierno de Canadá que tienen un tratamiento fiscal especial y ofrecen beneficios fiscales que podrían ayudar a que sus inversiones crezcan aún más rápido.



■ Cuenta de Ahorros Libre de Impuestos (TFSA): Haga crecer su dinero libre de impuestos.¹

- Se aplican límites de contribución anual.*
- Los retiros calificados no están sujetos a impuestos y no es necesario reembolsarlos.
- Las personas pueden transferir las contribuciones no utilizadas de años anteriores.

■ Cuenta de Ahorros para la Primera Vivienda (FHSA): Ayuda a comprar su primera casa

- Las personas pueden reclamar una deducción del impuesto sobre el ingreso por contribuciones admisibles.
- Se aplican límites de contribución anual y vitalicia.
- No es necesario devolver los retiros admisibles a la FHSA.
- Puede transferirse a un plan RRSP o RIF.

■ Plan de Ahorros Registrado para la Jubilación (RRSP): Plan de jubilación

- Las personas pueden reclamar una deducción del impuesto sobre el ingreso por contribuciones admisibles.
- Los retiros calificados del Plan para Compradores de Vivienda por Primera Vez y del Plan de Aprendizaje Permanente no están sujetos a impuestos y deben reembolsarse; de lo contrario, se agregan como ingresos sujetos a impuestos.

■ Plan de Ahorros Registrado para la Educación (RESP): Ahorre para la educación de sus hijos

- Límite de contribución de por vida de \$ 50,000* por beneficiario.
- Puede ser admisible para la Subvención Canadiense de Ahorro para la Educación (CESG) y/o el Bono Canadiense de Aprendizaje (CLB).
- Puede ser admisible para retiros de Educación Post Secundaria (PSE) y Pago de Asistencia Educativa (EAP).

■ Plan de Ahorros Registrado por Discapacidad (RDSP): Ahorro para niño con discapacidad

- El beneficiario debe ser admisible para el Crédito Fiscal por Discapacidad.
- El beneficio de impuestos diferidos como contribuciones no es deducible de impuestos, pero los retiros no se incluyen como ingresos para el beneficiario cuando se pagan a través de un plan RDSP.
- En función de los ingresos netos de la familia, el beneficiario también puede ser admisible para recibir asistencia del gobierno a través de dos programas financieros: la Subvención Canadiense de Ahorro para Discapacitados (CDSG) y el Bono Canadiense de Ahorros para Discapacitados (CDSB).

Para más información, visite:

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/products/investment-accounts-plans-products-canada>



*Información al 2024; sujeto a cambios por parte del Gobierno de Canadá.

¹ Sujeto a restricciones sobre las inversiones elegidas y admisibilidad/condiciones. Cada plan registrado tiene diferentes criterios de admisibilidad, características e implicaciones fiscales. Para obtener información fiscal detallada, hable con un asesor fiscal.

Establezca metas financieras

Los objetivos financieros pueden ser a corto o largo plazo. Independientemente de sus objetivos financieros, tener un objetivo y un plan claros puede motivarlo a trabajar para lograr su sueño. Sus objetivos financieros pueden incluir:



Comprar un automóvil

Comprar un carro o una moto como medio de transporte puede ser importante para usted. Podemos ayudarle a comprar un vehículo nuevo o usado con un préstamo para automóvil que se ajuste a su presupuesto.



Ahorro para la educación de sus hijos

Un Plan Registrado de Ahorros para la Educación (RESP) es un plan registrado por el gobierno que le ayuda a ahorrar para la educación postsecundaria de sus hijos.



Fondo de emergencia

Se recomienda tener de 3 a 6 meses de gastos básicos de subsistencia para emergencias.



Ahorro para la jubilación

Un Plan de Ahorros Registrado para la Jubilación (RRSP) ofrece beneficios fiscales para una jubilación cómoda.



Comprar una casa

Puede ser admisible para una hipoteca, incluso si aún no tiene un historial crediticio canadiense, siempre que sea o haya solicitado convertirse en residente permanente y haya estado en Canadá durante 5 años o menos.



Empezar un negocio

Obtenga asesoramiento y acceda a soluciones flexibles para todas sus necesidades bancarias para pequeñas empresas.

Permítanos ayudarle a idear un plan de ahorros.

Un asesor de TD puede asistirlo con la herramienta TD Goal Builder para brindarle asesoramiento de inversión personalizado que le ayudará a lograr sus objetivos. Ya sea que esté ahorrando para la jubilación, para la educación, para una casa u otra compra importante, podemos ayudarlo a sentirse más seguro acerca de su futuro financiero.

Los beneficios de TD Goal Builder:

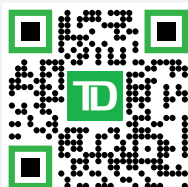
- Un asesor puede ayudarle a elaborar una hoja de ruta y brindarle consejos de inversión para hacer realidad sus objetivos.
- Posibilidad de realizar un seguimiento de su progreso en línea y reunirse con nosotros para ajustar sus objetivos y ayudarlo a sentirse seguro de que va por el camino correcto.

Para empezar,
 programe una cita:

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/book-appointment#/appointment-type?topicid=INV01>

Para más información, visite:

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/personal-investing/goal-builder>



Centro de Aprendizaje de Inversión Personal:

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/personal-investing/learn>

Invertir en TD

Si es nuevo en el mundo de las inversiones, busca trabajar con un profesional experimentado o necesita asesoramiento de inversión personalizado, lo tenemos cubierto.

Prefiero invertir en productos TD en una sucursal

El asesor bancario personal de su sucursal puede ayudarlo a seleccionar inversiones que sean adecuadas para sus objetivos de inversión y su presupuesto.

Quiero administrar mis inversiones por mi propia cuenta

Con una amplia gama de plataformas como TD Direct Investing y TD Easy Trade, herramientas y recursos educativos para todo tipo de inversionista, hacemos que las inversiones y el comercio en línea sean fáciles, accesibles y asequibles.

Quiero asesoramiento patrimonial personalizado

Cree un plan patrimonial con un asesor de TD Wealth que le ayudará a lograr lo que es más importante para usted.

Consejos rápidos para obtener el máximo valor y evitar cargos extra

1 Características y ventajas

Busque cuentas o tarjetas de crédito que ofrezcan características gratuitas o con descuentos, como los paquetes bancarios para recién llegados a Canadá y para estudiantes internacionales de TD que ofrecen descuentos y ofertas bancarias especiales.

2 Construir un historial crediticio

Solicite y use una tarjeta de crédito con anticipación para empezar a desarrollar su crédito en Canadá inmediatamente. Además, elija una tarjeta de crédito que ofrezca viajes o reembolsos en efectivo en compras para obtener aún más valor.

3 Estar exento de los cargos mensuales de la cuenta

Conozca su saldo mensual mínimo y manténgalo para evitar cargos mensuales de cuenta.

4 Cargos de cajero automático

Intente usar los cajeros automáticos de TD dentro de sus posibilidades para evitar pagar cargos de cajero automático por retiros realizados en cajeros automáticos que no sean de TD.

5 Cargos por límite de transacciones

Algunas cuentas tienen diferentes límites de transacciones. Manténgase dentro del límite incluido en el plan de su cuenta para evitar estos cargos.

6 Evite los cargos por fondos insuficientes (NSF)

Si usa su tarjeta de débito, si emite un cheque o transfiere fondos sin tener suficiente dinero en su cuenta para realizar el pago, es posible que se le cobren cargos por fondos insuficientes (NSF).

7 Tarjeta de débito Visa*

Esta es una función de su tarjeta de débito que permite compras en línea e internacionales, para cuando desee cubrir un gasto directamente desde su cuenta bancaria.

8 Protección contra sobregiros

Puede ayudar a cubrir déficits ocasionales y evitar cargos por fondos insuficientes que pudieran surgir por transacciones en su cuenta corriente. Debe solicitar y ser aprobado para este producto opcional.

9 Alerta de fraude de TD

Reciba mensajes de instantáneos que le notifiquen sobre actividad sospechosa en sus tarjetas de crédito o débito de TD.

10 Verificación financiera

Lo invitamos a visitarnos nuevamente dentro de los próximos 6 meses para completar una verificación financiera personal y elaborar un plan a medida que sus necesidades vayan cambiando.



Sigamos en contacto

Mudarse a un nuevo país puede ser abrumador, sus operaciones bancarias no tienen por qué serlo. Estamos aquí para ayudarle cuando lo necesite.



¿Tiene preguntas? **TD puede ayudarle:**



Familiarícese con el sistema bancario canadiense



Comprenda su cuenta bancaria más los beneficios y servicios que ofrecemos



Ofrezca asesoramiento y soluciones para sus necesidades bancarias



Establecer un plan de ahorros y una estrategia de inversión

¡Sigamos en contacto!

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/book-appointment#/appointment-type?topicid=INV01>



¡Nos daría mucho gusto verlo! Visite una sucursal para obtener asesoramiento personalizado o conéctese con nosotros en cualquier momento en [td.com](https://www.td.com)



Para obtener más información, visite:

<https://www.td.com/ca/en/personal-banking/solutions/new-to-canada>